

Don't Miss the Near-Misses

Most safety managers do not usually put much credence to near-miss accidents. Most employees do not even consider reporting them when one happens to them or a coworker, dismissing it as a "no harm done" incident. However, near-miss accidents could be opportunities for corrective actions to prevent serious injuries or even worse, fatalities in the workplace.

OSHA and the **National Safety Council** define near-miss as an unplanned event that did not result in injury, illness, or damage, but had the potential to do so.

By the very definition that near-misses do not result in injuries, illnesses, or damages leads one to believe that they are not worthy of safety scrutiny. Industry statistics show that for every 300 near misses, one serious injury occurred.

Paying attention to near-miss reports will create a culture within the workplace that identifies and improves existing hazards. At times, these hazards are not readily apparent to the person(s) in charge of workplace safety. Near-miss incidents can pinpoint root causes that lead to near-miss accidents, which could then result in a serious accident down the line.

Employees that perform the day-to-day operations of a business are inevitably the experts in spotting and controlling the hazards of their jobs. Their input and participation in the safety process is therefore crucial and should be encouraged.

Ways to Encourage Employee Participation to Report Near-Misses

- Train employees to properly recognize and spot hazards and near-misses and the importance of reporting them.
- Provide a system to report near-misses easily and any safety concerns that are non-punitive. Use the option to report anonymously.
- Provide timely feedback to the employees on their suggestions and/or concerns, or talk about anonymous reporting during employee meetings.
- Inform and train all employees on newly discovered safety hazards and any new preventive measures installed to address the potential hazard.
- Offer simple, non-monetary incentives for reporting near-misses such as a certificate of appreciation.
- Celebrate and share the success of the near-miss reporting program with all employees. For instance, lower incidences of injuries and the potential savings to the company as a result of the prevented accidents.

The **National Near-Miss Program's slogan** is: "Lessons learned become lessons applied."

The persistent support and commitment from management of promoting the value of reporting near-misses can ensure the participation and support of its employees, resulting in a much safer work environment.

Go to **OSHA's** site for an Employee's Report of Injury form for injuries and near-misses.

No ignore los conatos de accidente

La mayoría de los gerentes de seguridad no suelen dar mucho crédito a los conatos de accidentes o cuasi accidentes. La mayoría de empleados ni siquiera consideran reportarlos cuando les ocurren a ellos o a un compañero de trabajo, por considerarlo un incidente "sin perjuicios". Sin embargo, los cuasi accidentes podrían ser las oportunidades que se tienen para tomar acciones correctivas a fin de prevenir lesiones graves, o incluso peor, las fatalidades en el lugar de trabajo.

OSHA y el **Consejo Nacional de Seguridad** definen un cuasi accidente como un evento no planificado que no resultó en lesiones, enfermedades ni daños, pero que tenía el potencial de causarlos.

Por la misma definición que los cuasi accidentes no resultan en lesiones, enfermedades o daños uno tiende a creer que estos no merecen una investigación de seguridad. Las estadísticas industriales muestran que por cada 300 cuasi accidentes, ocurrió una lesión grave.

Prestar atención a los informes de cuasi accidentes creará una cultura dentro del lugar de trabajo que identificará y reducirá la exposición a peligros existentes. A veces, estos peligros no son evidentes para las personas a cargo de la seguridad en el lugar de trabajo. Los cuasi accidentes pueden identificar causas raíz que son conducentes a cuasi accidentes, que luego podrían resultar en un accidente grave más adelante.

Los empleados que llevan a cabo las operaciones día a día de una empresa son, inevitablemente, los expertos en detectar y controlar los peligros en sus puestos de trabajo. Sus comentarios y participación en el proceso de seguridad son por lo tanto cruciales y deberán fomentarse.

Maneras de fomentar la participación de empleados en el reporte de cuasi accidentes.

- Capacite a los empleados para que reconozcan y detecten correctamente los peligros y cuasi accidentes, y la importancia de reportarlos.
- Proporcionar un sistema que facilite los reportes de cuasi accidentes y cualquier inquietud en materia de seguridad que no sea de carácter punitivo. Usar la opción de informar anónimamente.
- Proporcionar retroalimentación oportuna a los empleados acerca de sus sugerencias y/o inquietudes, o hablar acerca de informes anónimos durante las reuniones de empleados.
- Informar y capacitar a todos los empleados sobre los peligros de seguridad recién descubiertos y de cualesquier nuevas medidas preventivas implantadas para hacer frente a los peligros potenciales.
- Ofrecer incentivos sencillos, no monetarios, por la presentación de informes sobre cuasi accidentes tales como un certificado de reconocimiento.
- Celebrar y compartir el éxito del programa de informes de cuasi accidentes con todos los empleados. Por ejemplo, los menores índices de lesiones y los ahorros potenciales para la compañía como resultado de los accidentes evitados.

El tema del **Programa nacional de cuasi accidentes** es: "Las lecciones aprendidas se convierten en lecciones aplicadas". El apoyo persistente y el compromiso de la administración de promover el valor de los reportes de cuasi accidentes puede asegurar la participación y respaldo de sus empleados, lo cual resultará en un entorno de trabajo mucho más seguro.

Visite el sitio de **OSHA** para obtener un formulario de informe de lesiones del empleado para reportar sus lesiones y cuasi accidentes.