

Active Shooter Preparedness

The Department of Homeland Security defines an active shooter as “an individual actively engaged in killing or attempting to kill people in a confined and populated area.” These incidents usually involve firearms and randomly selected targets or victims. Anyone involved in an incident should call emergency 911 as soon as it is safe to do so. Active shooter events are usually over within 10-15 minutes (sometimes before law enforcement arrives), so know how to respond if the unthinkable happens.

Active shooters may be current or former workers, family or friends of co-workers, or complete strangers. While it is difficult to foresee a stranger’s actions, you can look for characteristics that a person may be planning a shooting incident. Report any of the following observations or uneasy, “gut” reactions to your supervisor, management, and/or human resources:

- Increased use of alcohol, drugs, and absenteeism.
- Decreased hygiene and appearance.
- Depression and/or social withdrawal.
- Disregard for work quality or company policy.
- Mood swings and overly emotional responses.
- Paranoid, suicidal, or doomsday behavior or discussions.
- Increased discussion of violent incidents and weapons/firearms.

Often, the best choice is to evacuate the active shooter area. For evacuations:

- Always know two exits and escape routes in every building you visit.
- Guide others to the escape route and prevent them from entering the shooting zone.
- Exit whether others follow you or not.
- Don’t attempt to move wounded people.
- Keep your hands visible at all times and follow police instructions.

If you can’t escape an active shooter scenario, find a place to hide out.

- Ideally stay in, or find an office with a door that you can lock and/or barricade.
- Stay out of sight of windows.
- Silence your cell phone, turn off radios, TVs, etc. and stay quiet.

If you can’t evacuate or hide, call 911 and talk to the dispatcher or leave the phone line open so they can listen and record events. If possible, describe the location of the shooting, the shooter, and the weapons. Remain calm, listen, and think about your next moves.

Only as a last resort, and if your life is in “imminent danger,” should you take action against the shooter. If you must take action, “aggressively and overwhelmingly” attack the shooter with improvised weapons. Throw things and yell at the shooter. Law enforcement recommends that you “commit to your actions,” so don’t hesitate or stop in mid-action.

When law enforcement arrives at an active shooter scene, their first priority will be to stop the shooter. They will go past wounded victims and may push people down to the ground in order to stop the violence. Listen to officer commands. Keep your hands visible, raised, with fingers spread wide. Don’t shout, grab, point, or make distracting noises during officer response.

Create an emergency action plan to respond to an active shooter.

- Gather emergency responder, hospital, management, and building contact names and phone numbers.
- Discuss how to alert employees about an incident. Will you use a code word over the public address system, an all-call phone alert, texts, etc.?
- Procure supplies such as exit floor plans, first aid kits, staff rosters, flashlights, communication devices, etc.

Once you have your response procedures in place:

- Create a written plan.
- Train employees on the plan and how to react when gunshots are heard.
- Conduct an emergency drill around an active shooter scenario.
- Evaluate your drill success and adjust your plan and training as needed.

Active shooter situations can be random, with rapid and unpredictable events unfolding. Thinking about and practicing the proper response now can boost your chance of survival through the event, and in the aftermath.

For more information, response planning guides, and training resources, go to the Department of Homeland Security website on [Active Shooter Preparedness](#).

Preparación contra tiradores activos

El Departamento de Seguridad Nacional define a un tirador activo como “una persona participando activamente en el asesinato o intento de asesinato de personas en un espacio reducido y poblado”. Estos incidentes involucran generalmente armas de fuego y objetivos o víctimas seleccionados al azar. Cualquier persona que esté involucrada en un incidente debe llamar a la línea de emergencias 911 tan pronto como sea seguro hacerlo. Los eventos de tiradores activos suelen durar de 10 a 15 minutos (algunas veces antes de que lleguen las autoridades del orden público), así que debemos saber cómo responder si ocurre lo impensable.

Los tiradores activos pueden ser trabajadores actuales o extrabajadores, familiares o amigos de compañeros de trabajo o personas completamente desconocidas. Aunque es difícil prever las acciones de un desconocido podemos detectar características que indican que una persona podría estar planeando un tiroteo. Reporte cualquiera de las siguientes observaciones o malas “corazonadas” a su supervisor, gerente o director de recursos humanos:

- Incremento en el uso del alcohol, drogas y ausentismo laboral.
- Menor higiene y apariencia.
- Depresión y/o aislamiento social.
- Desprecio por la calidad en el trabajo o políticas de la empresa.
- Cambios en el estado de ánimo y respuestas emocionales excesivas.
- Comportamiento o conversaciones paranoicas, suicidas o referencias al día del juicio final.
- Mayor referencia a actos violentos, armamento y armas de fuego como temas de conversación.

A menudo, la mejor opción es la de evacuar la zona del tirador activo. Para las evacuaciones:

- Siempre conozca dos salidas y rutas de escape en todos los edificios que usted visite.
- Guíe a otros hacia la ruta de escape e impídeles que ingresen a la zona del tiroteo.
- Salga usted, independientemente de si otros le siguen o no.
- No intente trasladar a personas heridas.
- Mantenga sus manos visibles en todo momento y siga las instrucciones de la policía.

Si no puede escapar de un escenario de tirador activo, encuentre un sitio donde esconderse.

- Idealmente permanezca en el interior de una oficina o encuentre una oficina con puerta que usted pueda cerrar con llave y/o colocar barricadas.
- Manténgase fuera de la vista de ventanas.
- Silencie su teléfono celular, apague radios, televisores, etc. y permanezca en silencio.

Si no puede evacuar u ocultarse, llame al 911 y hable con el operador o deje abierta la línea telefónica para que ellos puedan escuchar y grabar los eventos. Si es posible, describa la ubicación del tiroteo, al tirador y las armas. Conserve la calma, escuche y piense sus próximos movimientos.

Solamente como último recurso y si su vida está en “inminente peligro”, debe usted tomar medidas contra el tirador. Si es preciso tomar acción, ataque “agresivamente y abrumadoramente” al tirador con armas improvisadas. Tire cosas y grite al tirador. Las autoridades de seguridad pública recomiendan que usted “se comprometa con sus acciones”, no dude ni se detenga a mitad de la acción.

Cuando las autoridades de seguridad pública lleguen al escenario de un tirador activo, su primera prioridad será detener al tirador. Ellos pasarán de largo a las víctimas heridas y podrían tirar personas al piso a fin de detener la violencia. Escuche las órdenes de los oficiales. Mantenga sus manos visibles, elevadas y con los dedos extendidos. No grite, sujete, apunte ni haga ruidos que distraigan durante la respuesta de los oficiales.

Cree un plan de acción de emergencia para responder ante tiradores activos.

- Recopile nombres y números de teléfono de contactos de personal de emergencia, hospitales, gerencia y encargados del edificio.
- Analice cómo alertar a los empleados en caso de un incidente. ¿Utilizará usted una palabra clave a través del sistema de megafonía, una llamada telefónica de alerta para todos, mensajes de texto, etc.?
- Obtenga artículos tales como planos que muestren la ubicación de salidas, botiquines, listas de personal, linternas, dispositivos de comunicación, etc.

Una vez que haya implementado sus procedimientos de respuesta:

- Cree un plan escrito.
- Entrene a los empleados para seguir el plan y sobre cómo reaccionar al escuchar disparos.
- Lleve a cabo simulacros de emergencia sobre escenarios de tiradores activos.
- Evalúe el éxito de su simulacro y ajuste su plan y entrenamiento según sea necesario.

Las situaciones de tiradores activos pueden ser aleatorias, con desarrollo de eventos rápidos e imprevisibles. Pensar y practicar la respuesta apropiada ahora puede aumentar su probabilidad de supervivencia durante un evento y durante las consecuencias.

Si desea más información sobre guías de planificación de respuestas, y recursos de entrenamiento, visite el sitio web del Departamento de Seguridad Nacional en [Active Shooter Preparedness](#).